

Programa de Capacitación en Gobierno y Gestión Judicial  
Unidos por la Justicia Asociación Civil  
**Dirección Académica: Germán Garavano**  
**Coordinación Ejecutiva: Milena Ricci**  
**2 al 6 de Julio de 2012. Buenos Aires, Argentina**

PROGRAMA

<b>LUNES</b>	
9:00 / 9:15	Apertura del curso, acreditación y entrega de materiales
<b>GOBIERNO JUDICIAL</b>	
9:15 / 11:15	Modernización del Estado y Herramientas de Gestión Pública
	Pausa para café
11:30 / 13:00	Génesis de la Reforma Judicial. Gobierno y organización judicial. Políticas públicas para la justicia.
	Almuerzo Libre
14:30 / 16:00	Manejo Presupuestario. Administración y planificación. Oferta y demanda de tutela judicial. Gestión de calidad judicial.
	Pausa para café
16:15 / 18:00	Gestión interinstitucional para la ejecución de proyectos de mejora. Gestión del cambio. Actores relevantes. Implementación de proyectos de reforma en el ámbito judicial.
<b>MARTES</b>	
<b>PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCESO A LA JUSTICIA</b>	
9:00 / 11:00	Justicia y Género
	Pausa para café
11:15 / 13:00	Sistema Multipuertas. Casas de Justicia. Garantías constitucionales. Relación entre el habitante y el sistema de justicia
	Almuerzo Libre
14:30 / 16:00	Programa de Difusión de Derechos. Asistencia Jurídica Gratuita. Oficina de Asistencia a la Víctima
	Pausa para café
16:15 / 18:00	Visita a Unidades de Orientación y Denuncia del MPF
<b>MIERCOLES</b>	
<b>GESTIÓN JUDICIAL</b>	
9:00 / 11:00	Técnicas de gestión para entornos complejos.
	Pausa para café
11:15 / 13:00	Organización de oficina judicial
	Almuerzo Libre
14:30 / 16:00	Manejo de Casos
	Pausa para café
16:15 / 18:00	Procolos de Actuación y Manuales de Intervención
<b>JUEVES</b>	
<b>HERRAMIENTAS DE ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN</b>	
9:00 / 11:00	Herramientas de organización y gestión. Trabajo en equipo. Aprovechamiento adecuado del grupo humano. Técnicas de selección, motivación e incentivo.
	Pausa para café
11:15 / 13:00	Control de gestión y estándares de desempeño
	Almuerzo Libre
14:30 / 16:00	Metodología de la Investigación
	Pausa para café
16:15 / 18:00	Metodología de la Investigación
<b>VIERNES</b>	
<b>INFORMACIÓN JUDICIAL E INCORPORACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS</b>	
9:00 / 11:00	Convenio sobre Sistema de Información de la Justicia Argentina. Reporte de Justicia de las Américas (CEJA).
	Pausa para café
11:15 / 13:00	Indicadores cuantitativos puros y cuantitativos de calidad. Muestras. Encuestas.
	Almuerzo Libre
14:30 / 16:00	Políticas para la incorporación de tecnología. Estado de situación de los sistemas en la Justicia de América. Experiencias extranjeras.
	Pausa para café
16:15 / 18:00	Convenio de comunicación electrónica interjurisdiccional. Implementación.

**Cuerpo Docente**

Martín Casares  
Héctor Chayer  
Santiago Del Carril  
Germán Garavano  
María Fernanda Lesch  
Martín Nessi  
Santiago Otamendi  
Luis María Palma  
Liliana Raminger  
Milena Ricci  
María Fernanda Rodríguez  
Fernando Yuri